



La transformación digital de la Cruz Roja Mexicana



ESTÁ EN LA HISTORIA

El pasado nos ha dejado claro que, tarde o temprano, llega el momento en el que una organización se enfrenta a dos caminos: evolucionar y digitalizarse para dominar el futuro, o quedarse en el pasado con procesos tradicionales y permanecer en el olvido.

Bajo esta premisa, la Cruz Roja Mexicana, institución humanitaria de asistencia privada dedicada a mejorar la condición de vida de los mexicanos, decidió comenzar un proyecto para estar a la vanguardia tecnológica: la implementación de su **Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP)**.

LA VITALIDAD DE UN ERP EN UNA INSTITUCIÓN HUMANITARIA

Anteriormente hemos hablado de la gran importancia que tiene esta herramienta, sin embargo, antes de ahondar en cómo juntos logramos una óptima implementación, queremos hacer énfasis en la vitalidad que tiene un **ERP** para cualquier organización de este sector.

Ya sean médicos, enfermeras, paramédicos o voluntarios, todos tienen un factor que los relaciona entre sí: el compromiso de actuar inmediatamente ante las emergencias para rescatar vidas humanas. Y para aumentar el éxito de ese espíritu heroico, la tecnología se convierte en un aliado importante para lograrlo.

LOS SEGUNDOS SON LO PRIMERO

Poniendo un ejemplo; los sistemas computacionales de estas instituciones humanitarias tienen que responder ágilmente y estar siempre disponibles. Ya que tan solo un segundo que llegase a fallar el sistema, podría literalmente marcar la diferencia para salvar una vida.

En este caso, las distintas delegaciones de la Cruz Roja mexicana, a nivel nacional, utilizaban sistemas administrativos distintos, lo que ocasionaba complejidades operativas en la gestión administrativa, así como ciertas dificultades a la hora de consolidar los resultados para la Sede Nacional.

DATOS DE CRUZ ROJA MEXICANA

- Pertenece a más de **191 países** en el mundo que tienen una Cruz Roja o una Media Luna Roja.
- Más de **47,000 voluntarios** permanentes.
- Más de 555 delegaciones en el país.
- Más de **2,800 unidades de rescate**.
- De cada peso que reciben, solo **4 centavos** se asignan a procesos administrativos. El resto es para apoyar a la nación.

RETOS A ENFRENTAR

- Resistencia al cambio del personal involucrado.
- Normalización, consistencia e integración de la información.
- Depuración, complementación y estructuración de la información de sus más de **550 delegaciones**.



“Porque si no fuera por una empresa socialmente responsable como KIO Networks, no tendríamos una plataforma. Es un ganar ganar para la Cruz Roja Mexicana”.

-Fernando Suinaga
Presidente de la Cruz Roja Mexicana

LOS RETOS DE LA TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

A pesar de lo mencionado, esta institución contaba con una diversidad importante en los avances y aprovechamiento de **Tecnologías de la Información (TI)**. No obstante, seguían teniendo un número importante de procesos que se llevaban de forma manual, ya que algunos de ellos se realizaban con el apoyo de documentos en papel, lo que se convertía en una pérdida de tiempo muy valiosa.

Uno de los obstáculos más importantes que afrontamos en la implementación de su **ERP**, con éxito, fue consolidar la información de más de **550 delegaciones**, ya que invertimos bastante tiempo en depurar, complementar y estructurar esos datos para incorporarlos correctamente al sistema.

A su vez, el personal de la Cruz Roja Mexicana llevaba años acostumbrado a trabajar de cierta manera, por lo que también tuvieron que adaptarse a esta evolución digital y aprender de nuevos procesos -y sistemas- para eficientar su labor.

UNA IMPLEMENTACIÓN EXITOSA

Hoy en día esta organización tiene homologados los procesos y herramientas tecnológicas de todas sus delegaciones. Esto permite, por ejemplo, una visión absoluta de todas las unidades de rescate a nivel nacional: dónde están geográficamente, cuánto combustible gastan, a qué velocidad van, entre otras cosas.

Además, logramos darle una mejor estructura a diversos procesos: financieros, recursos humanos, contabilidad, facturación electrónica y administración central, gracias a la **suite FacE y el ERP** que implementamos. Así, esta institución puede contar con información veraz y oportuna para mejorar la toma de sus decisiones.

Definitivamente nos sentimos enaltecidos de ser parte de esta evolución; lograr que la Cruz Roja Mexicana tenga control absoluto en sus procesos, a través de una óptima automatización, de ahorrar sus costos pero sobre todo la drástica reducción de tiempo, horas, minutos y segundos que antes se usaban para gestiones administrativas y ahora se utilizan para seguir mejorando la condición de vida de los mexicanos, siempre alineados al sentido humanitario de esta gran institución.

EL ÉXITO ES NOTORIO

- Atención brindada mejorada.
- Mayor cobertura de sus servicios.
- Estandarización y homologación de los procesos y herramientas tecnológicas en toda la institución.
- Integración del ambiente tecnológico y de procesos.
- Eficiencia en el proceso administrativo.
- Disciplina operativa.
- Apoyo en la delimitación de responsabilidades.
- Información veraz y oportuna.
- Reducción de costos.
- Economías de escala.
- Información centralizada que beneficia las áreas administrativas y la Sede Nacional.
- Monitoreo perfecto con amplia visión de información.
- Plataforma virtual mundial donde México encabeza la formación a los voluntarios y ha ahorrado más de **50 millones de pesos**.
- Ambulancias con **GPS** con control absoluto de todas las unidades a nivel nacional.
- Apoyar y fortalecer la estrategia de la institución.

INCREMENTA EL ÉXITO DE TU INDUSTRIA

Si deseas potenciar tu negocio con las soluciones tecnológicas que ofrecemos en **KIO Networks**, por favor, visita kionetworks.com

México

+52 (55) 8503 2701

Guatemala

+502 2318 9100

Panamá

+507 380 9600

República Dominicana

001 (809) 4757500

España

+34 86 8011 200



TECNOLOGÍA IMPLEMENTADA

- Implementación de **ERP** bajo un esquema de **Software como Servicio (SaaS)**.
- Incorporación de **FacE Suite** para el manejo de la facturación electrónica de toda la institución.