

¡Sé productivo!
¡Sé diferente!
¡Sé único!

Todos nuestros módulos disponibles con la única solución real end to end capaz de ofrecerte una experiencia 100% integral.



CenteWare Único te da la facilidad de tener **múltiples canales de comunicación en la misma solución**, donde los agentes del sistema tienen acceso a la herramienta con la posibilidad de atender a muchos más clientes a la vez; teniendo acceso a la información en todo momento, sin instalar componentes adicionales y manteniendo el control total de tu operación.

Todo lo que necesitas para facilitar tu operación con un solo proveedor.

Nuestro compromiso, es mantener la calidad y seguridad de tu centro de contacto o call center en todo momento. Contamos con la infraestructura óptima para proporcionarte una **solución real end to end**.



CenterWare Único incluye todo bajo un mismo costo:

- Plataforma web multicanal para Call Center (Kolob).
- Telefonía (Nuxiba Telecomm).
- CRM.
- WhatsApp inbound.
- Integración a reportes
- Speech Analytics.
- CCIX (Experiencia Integral orientada a contactación).
- Inteligencia Artificial (IA)¹

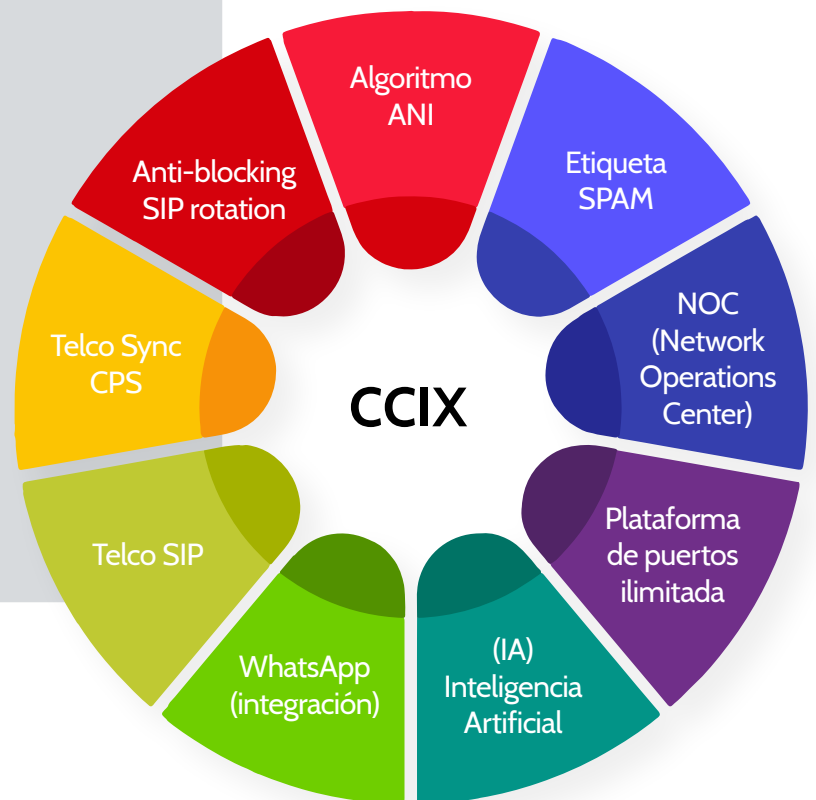
¹Se cotiza por separado.

¡Vive una experiencia integral, con el CCIX de Nuxiba!

Brinda una experiencia completa a tus clientes con CCIX (Contact Communications Integrated Experience), el sistema inteligente que te permite aumentar tus niveles de contacto y tu productividad con las mejores funcionalidades todo en uno.

Beneficios que obtienes con CenterWare Único:

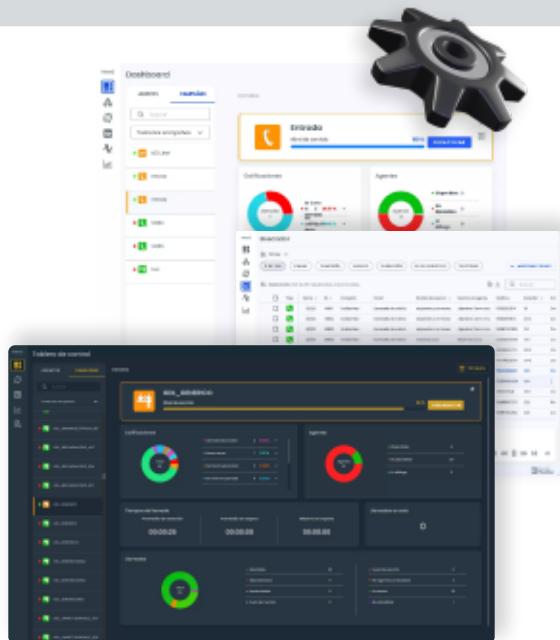
- Sistema en la nube.
- Puertos y licencias ilimitadas
- Optimización de tu atención a clientes.
- Incremento en tu contactación
- Control total y monitoreo completo de agentes para tus administradores.
- Rotación inteligentes de ANIs
- Escalabilidad garantizada.
- Mensajería masiva con voz neural.
- Integración con Whatsapp



¡Queremos brindarte una experiencia única!

Conoce nuestra exclusiva oferta de clase mundial. La solución versátil, con la que obtendrás el 100% de funcionalidad, experiencia, escalabilidad, confiabilidad, soporte y multicanalidad.

Acércate a nuestros ejecutivos y vive la experiencia.



El gigante de la contactación

Calle Lago Zurich, 243 27° Depto. Alcaldía
Miguel Hidalgo. Ciudad de México C.P. 11525
551107 8510