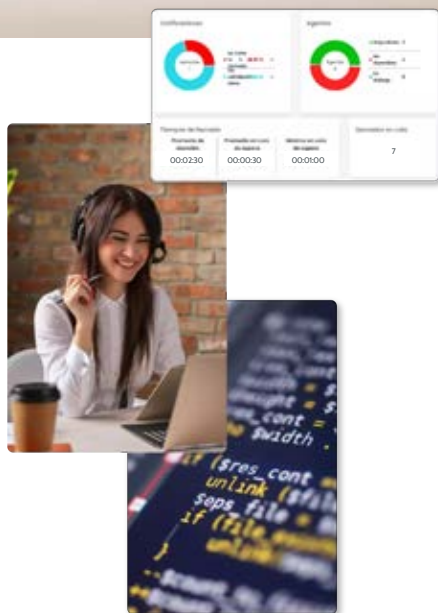


# ¡Garantiza tu servicio al cliente en todo momento!

Con la tecnología que se adapta a tu negocio

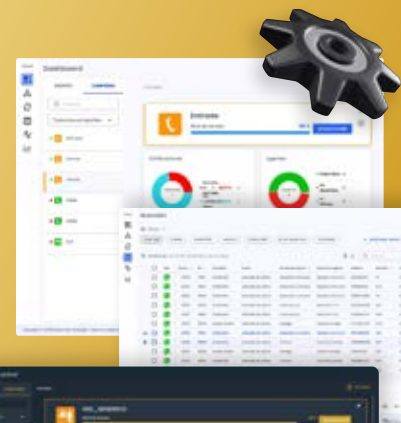


Las empresas exitosas tienen un factor en común, implementan plataformas disruptivas que logren escalar a la par de sus necesidades y que les permitan brindar la atención inmediata, a través de diversos canales, que sus clientes demandan; manteniendo en todo momento el control total de lo que sucede en sus Centros de Contacto.

Con Centerware Kolob esas tareas se vuelven fáciles, cotidianas y medibles, gracias a la versatilidad y flexibilidad de nuestra plataforma, para adaptarse a la operación de cualquier tipo de actividad e industria.

## Entre los beneficios que encontrarás en CenterWare Kolob están:

- Versión más ligera, sin instalación de componentes extras.
- Atención de múltiples canales, a través de la ventana de medios unificados para agentes. Cifrado de audio constante con el protocolo SRTP (Secure Real-Time Protocol).
- Distribución inteligente de llamadas reduciendo tiempos de espera. Atención 24/7 con el módulo IVR.
- Atención 24/7 con el módulo IVR.
- Revisión de estadísticas y medición de la productividad con módulos de calidad y reportes. Contacto efectivo y carga listas blancas o negras.
- Gestión oportuna de datos.
- Incremento de ingresos, reduciendo tiempos improductivos.



## CenterWare Kolob te ayuda a detectar áreas de mejora, reduciendo grandes costos operacionales.

La usabilidad, la tecnología más avanzada y seguridad en todo momento, hacen de CenterWare Kolob la plataforma ideal para el modelo de trabajo Home office, permitiendo migrar su operación de un modelo tradicional a uno completamente remoto.



Tu equipo tendrá todas las posibilidades, al alcance de sus manos, entre ellas:

- Monitorear en **tiempo real** la operación.
- Crear **parámetros de medición** sencillos y confiables.
- Gestionar llamadas Inbound y Outbound **sin límite de puertos**.
- Marcador predictivo que **elimina tiempos muertos**.
- 5 diferentes formas de asignar ANIs a las llamadas .
- Análisis inteligente de palabras y frases con nuestra función de Speech Analytics.<sup>1</sup>

## Incrementa tu nivel de contacto, ¡fácil y simple!

Conoce nuestro algoritmo de Rotación de ANIs<sup>2</sup>, el cual, está diseñado para elegir un número telefónico distinto en cada intento de marcación a los registros de tu campaña, asegurando un contacto efectivo.

Nuestros algoritmos son:

•  
Algoritmo  
Aleatorio

•  
Algoritmo  
Regionalizado

•  
Algoritmo  
Inteligente

•  
ANI por  
Clave Lada

•  
ANI Fijo

**¡Adapta la plataforma a tus reglas de negocio y genera mayores ingresos con la menor inversión!**

Conoce las versiones que tenemos disponibles y los servicios en sitio, o hosteados, que tenemos para crecer ilimitadamente.

Acércate a nuestros ejecutivos y descubre tu solución ideal.

<sup>1</sup>Se cotiza por separado.

<sup>2</sup>Depende de la cantidad de ANIs que tengan que rotar.

Conectamos con tu negocio.

Calle Lago Zurich, 243 27<sup>a</sup> Depto. Alcaldía  
Miguel Hidalgo. Ciudad de México C.P. 11525  
551107 8510