

# ¡Crecimiento Ilimitado!

Decídate por una tecnología disruptiva, transformando tu experiencia, y llevando tu negocio al siguiente nivel.



En nuestra constante búsqueda de innovación y desarrollo de plataformas para Contact Center, hemos desarrollado un sistema todo en uno que te permite potencializar tu Centro de Contacto; brindándote la posibilidad de incrementar tus ingresos, disminuir tiempos muertos y crecer tu operación sin invertir grandes cantidades.

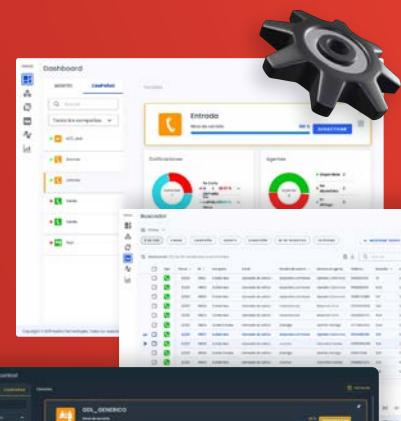
CenterWare Total es la plataforma sencilla y versátil que reúne lo mejor de CenterWare Kolob + Telefonía. Sin costo de licenciamiento ni de instalación, lista para su uso en todas las posiciones de tu Centro de Contacto.

**¡Sin límites de crecimiento!**



## Beneficios que obtengo con este servicio:

- Servicio integral con un solo proveedor.
- Ventana de medios unificados que permite atender múltiples canales.
- Versión más ligera, no requiere instalar ningún componente extra.
- Cifrado de audio con el protocolo SRTP (Secure Real-Time Protocol).
- Rotación dinámica de ANIs.
- Análisis inteligente de grabaciones Speech Analytics!
- Tarifa competitiva en el mercado de telefonía.
- Plataforma integral para Centro de Contacto sin costo de licencias.
- Grabación de todas las llamadas.
- Distribución inteligente de llamadas.
- Soporte técnico, capacitación y certificación.



## Incrementa tu nivel de contacto, ¡fácil y simple!

Conoce nuestro algoritmo de Rotación de ANIs<sup>2</sup>, el cual, está diseñado para elegir un número telefónico distinto en cada intento de marcación a los registros de tu campaña, asegurando un contacto efectivo:

●  
Algoritmo  
Aleatorio

●  
Algoritmo  
Regionalizado

●  
Algoritmo  
Inteligente

●  
ANI por  
Clave Lada

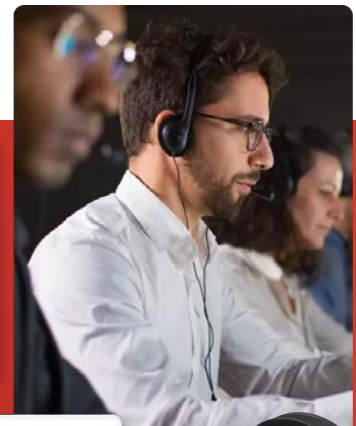
●  
ANI Fijo

Nuestra plataforma detecta si el contacto no fue efectivo y utiliza un ANI, de la misma clave lada del número a contactar, pero con una serie distinta y, en caso de que nuevamente no se logre un contacto, esta utiliza una clave distinta al número a marcar de forma aleatoria; buscando siempre garantizar un contacto efectivo con tus clientes y prospectos.

## ¡Te cobramos solo el consumo de telefonía!

El único requisito es contratar o transferir el tráfico de tus llamadas con nosotros y así obtendrás los beneficios de una plataforma flexible, escalable y versátil capaz de adaptarse a las necesidades de cualquier negocio o industria.

Este servicio está pensado para los Centros de Contacto que ambicionan contar con una cartera de clientes fuertes y consolidados, incrementar sus ganancias y ofrecer una atención del más alto nivel.



## ¿Cómo ayuda Center Ware Total a tu negocio?

---



Reduce tiempos muertos y llamadas a buzón.



Logra contacto efectivo y reconoce la voz humana.



Facilita el trabajo de tus agentes, supervisores y coordinadores.



Permite medir KPIs, supervisar, generar reportes y monitorear en tiempo real.



Te brinda un control total de lo que ocurre en tu Contact Center.



Te permite brindar atención las 24 horas con nuestro sistema de IVR.



Mejora la calidad de tus llamadas.



Incrementa la productividad de tus agentes.

## ¡Comunícate con nosotros y obtén información sobre nuestros paquetes de telefonía ilimitada o renta fija mensual!

---

Conoce las versiones que tenemos disponibles y los servicios en sitio, o hospedados, que tenemos para crecer ilimitadamente.

Acércate a nuestros ejecutivos y descubre tu solución ideal.

<sup>1</sup>Se cotiza por separado.

<sup>2</sup>Depende de la cantidad de ANIs que tengan que rotar.

**Conectamos con tu negocio.**

Calle Lago Zurich, 243 27<sup>a</sup> Depto. Alcaldía  
Miguel Hidalgo. Ciudad de México C.P. 11525  
**551107 8510**